



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER M.Y.O**

**2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), birimde gerçekleştirilen bütün faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporu, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı sistemlerini içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde Birim Kalite Komisyonu ve görevlendirilen diğer üyeler bir araya gelerek toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyonlara öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirme alanları vurgulanmıştır. BİDR'da yer alan ana başlıklar üniversitemizde 2023 yılında kullanılmaya başlanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) sistemi ile birlikte süreç yönetimi gerçekleştirilmektedir. BKYS'de süreç yönetimi üst süreç, ana süreç ve alt süreçler olarak takip edilmekte ve gerekli önlemler alınarak iyileştirici faaliyetler düzenlenebilmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite sistemi uygulamaları diğer ana başlıklar da olduğu gibi BKYS süreç yönetimiyle etkin bir şekilde uygulanmaya devam etmektedir. Bu kapsamda kalite kültürünün sürekliliğinin sağlanması desteklenmiş olup birimde üst yönetimin dahil olduğu kalite güvence kültürü varlığını devam ettirmektedir. Aynı zamanda birimimizde bulunan Kalite Komisyonu sahip olduğu yetki, görev ve sorumlulukları, organizasyon yapısı Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin 11. Maddesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Kalite kültürünün ve yönetiminin iç ve dış paydaşların karar süreçlerine dahil olması ile birlikte var olacağı ilkesi uygulanmaya devam etmektedir. Bu kapsamda birim danışma kurulları güncellenmekte ve ilişkiler güçlendirilmektedir. Kalite çalışmalarını kapsamında misyon ve vizyon, iş akışı şemaları, görev tanımlamaları ve organizasyon şemasında ilgili güncellemeler yapılmıştır ve birim web sayfasında sunulmuştur.

Eğitim ve öğretim faaliyetleri kapsamında ülkemizde yaşanan 6 Şubat 2023 depremi dolayısıyla bahar döneminde eğitim öğretimde aksaklık yaşanmaması adına üniversitemiz Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından hızlı bir biçimde çevrimiçi eğitime başlanmış olup daha sonra hibrit eğitim modeliyle sürdürülerek dönem sorunsuz bir şekilde sonlandırılmıştır. Güz döneminde ise yüz yüze eğitimler birimiz derslik ve laboratuvarlarında sekteye uğratılmadan gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere verilen eğitim yalnızca teorik bilgi sunulması yerine araştırma ve uygulamaya dönük, bilimsel faaliyetleri kapsayan yöntemlerle desteklenmektedir. Bu kapsamda staj ve uygulama derslerinin yanı sıra proje hazırlanmasına yönelik dersler de programların kataloglarında yer almaktadır. Dönem içinde araştırma geliştirme faaliyetlerine verilen bu önemin ve mesleki uygulamaların, öğrencilerin daha yenilikçi, araştırmacı ve inovasyona açık bireyler olması konusunda pozitif farkındalık kazandırdığı görülmektedir. Bunun sağlanabilmesi için öğrencilere proje yazma eğitimleri ile destek verilmiş olup 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı'na öğrenci katılımı sağlanmıştır.

Birim araştırma geliştirme faaliyetleri BKYS süreç yönetim modeli ile etkin bir şekilde takip edilmektedir. Birim stratejik planında da belirtilen bilimsel çalışmalar sayılarına ulaşılabilmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Birim stratejik planında belirlenen hedefler ve bu hedefler içerisinde yer alan araştırma göstergeleri belirlenen kriterler çerçevesinde erişim sağlanmaktadır. Akademik personelin bilimsel çalışmalar için kaynak üniversitemiz tarafından sunulmaktadır. Bu kapsamda akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimler çalışmalarını desteklemeye devam etmekte ve gerekli düzenlemeler ile teşvik edilmektedir. Üniversitemiz BAP koordinatörlüğü ile birlikte birim personelinin çalışmalarını desteklenmektedir ve akademik personelin bilimsel çalışmalarına katkı sağlamak adına eğitim faaliyetleri devam etmektedir.

Toplumsal katkı bağlamında birimimizde 2023 yılı içerisinde webinar ve birimimiz öğrenci kulüpleriyle birlikte etkinlik gerçekleştirilmiştir.

## 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

#### 1. İletişim Bilgileri

##### Başkan

Doç. Dr. Ridvan KARABULUT

ridvankarabulut@kayseri.edu.tr

##### Üyeler

Öğr. Gör. Elif ÜZEL

elifbolat@kayseri.edu.tr

Doç. Dr. Zerrin KILIÇARSLAN

zerrink@kayseri.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Merve ÜNLÜ ASLAN

merveunluaslan@kayseri.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Erkan SOYKAN

esoykan@erciyes.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Özge ÜSTÜN

ozgeustun@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Elif Nisa PARKAN

elifnisayayla@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Nagihan KANTARCI

nkantarci@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Sermed DOĞAN

sermeddogan@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Selda ALKAN

seldaalkan@kayseri.edu.tr

Mustafa ÖZBEK

mustafaozbek@kayseri.edu.tr

Mustafa BAL

mustafabal@kayseri.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişimi

1978 Yılında kurulan ve 1981 yılında Erciyes Üniversitesine bağlanan Kayseri Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan İktisadi ve İdari Programlar Bölümü Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 07.01.2003 tarih ve 00361 sayılı karar ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 ,7/h maddeleri ve 3843 sayılı kanunun 4.maddesi uyarınca Teknik Programlar bölümünden ayrılarak 1 Ocak 2003 tarihinden itibaren yeni bir Meslek Yüksekokuluna donatılmıştır.

Yüksekokulumuz 2003-2004 Eğitim ve Öğretim yılından itibaren eğitim-öğretime başlamıştır. 17.11.2004 tarih ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksekokulun adı İzzet Bayraktar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak düzenlenmiştir. Ancak, 06 Mayıs 2012 tarih ve 28284 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2012/3058 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu olarak kurulan Yüksekokulumuz ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu aynı binada hizmet vermekte iken 2017 yılı içerisinde Safiye Cıkrıkcıoğlu Meslek Yüksekokulu binasına taşınarak, eğitim öğretime devam etmektedir.

18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hukmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi kurulmuş ve Meslek Yüksekokulumuz yeni kurulan Kayseri Üniversitesine aktarılmıştır. Meslek Yüksekokulumuz, 2021 Haziran ayından itibaren Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde Safiye Cıkrıkcıoğlu Meslek Yüksekokulu binasında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### MİSYON

Bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve uygulama becerisine sahip, bölgemizin ve şehrimizin gelişmesine katkıda bulunabilecek nitelikli meslek elemanı yetiştirmek üzere iyileştirme, sürekli gelişim ve paydaşlarla etkileşim temelli eğitim vermektir.

### VİZYON

Öğrenci odaklı bilgi, beceri ve donanıma sahip, paydaşlarla işbirliği içinde olan kalifiye ara eleman yetiştirmeyi ve sürekli gelişim içinde iyileştirmeyi hedefleyen meslek yüksekokulu olmaktır.

### TEMEL DEĞERLER

\*Atatürk İlkelerine ve Cumhuriyetin temel değerlerine bağlılık

\*Fırsat eşitliği İfade özgürlüğü

\*Öğrenci odaklılık İnsan hakları

\*Bilimsel etik kuralları

\*Yaratıcılık, sürekli gelişme ve yaşam boyu öğrenme

\*Katılımcı yönetim anlayışı ve çalışmalarda işbirliği

\*Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modeli birimde yer almaktadır. Yöneticiler birimde kurumun istenen yönde gelişmesi ve kalitenin artması için

uğraşmaktadır. İlgili Kalite Komisyon üyeleri çalışmalarını titizlikle yerine getirmektedirler. Gerek yöneticilerin gerekse öğretim elemanlarının başarılı ve geri beslemeli kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksek seviyededir. Yönetici, kurul ve komisyonların yetki ve sorumlulukları saptanmıştır. Yasal düzenlemeler yapıp kamuoyuna sunulmuştur. Sektördeki belirsizlik ve karmaşıklığı göz önüne alan kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda çevik ve esnek liderlik anlayışı hakimdir. Birim Kalite Komisyonu belirli dönemlerde toplantı yaparak kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda güncellemeler ve yetki paylaşımı yapmaktadır. Birimde paydaş beklentileri göz önüne alınarak anket ve odak grup görüşmeleri ile talepler izlenmektedir. Öğrenciler için teknik geziler düzenlenmektedir. Kariyer planlama dersi sektör günü etkinlikleri kapsamında farklı sahalardan kişilerin öğrencilerle buluşması ve deneyimlerini, önerilerini aktarmaları temin edilmiştir. Birimde iç kalite güvencesini temin edecek olan mekanizmalar yer almaktadır. Kurumumuzun kalite güvence yönergesine bağlı olarak birim kalite politikası oluşturulmuştur. Birim Kalite komisyonu ile birlikte bu mekanizmaya uyumlu olarak iç kontrol uyum eylem planları meydana getirilmiştir. İç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması ve kalite güvence kültürünün içselleştirilmesi üzerine yapılan bütün bu çalışmalar kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Birim web sayfası ve sosyal medya hesabı güncel ve erişilebilir durumdadır. Hesap verebilirlik için birim iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları yayınlanmaktadır. Bilgilendirilmelerin geri beslemeleri paydaş anketleri ile alınarak etkinliği değerlendirilmektedir. Birimimizde 2023 yılı içerisinde birim danışma kurulu kurularak öğrenim süreçlerinin tasarlanmasında görüşleri alınmıştır. Ayrıca birimde meydana gelen değişiklikler kapsamında organizasyon şeması, kurul ve komisyonlar, görev tanımları, iş akış şemalarında güncellemeler yapılarak web sitesinde paylaşılmaktadır. Liderlik kapsamında birim müdürümüz bölüm başkanları ve akademik personellerle belirli periyotlarda bir araya gelerek süreçlerde kalite kültürünün oluşması, yetki paylaşımı, kurumsal motivasyon gibi hususlarda etkin bir iletişim ağı oluşturmaktadır. Hem iç hem dış paydaşlara uygulanan anketlerle birlikte kurumda yenilik yönetimi sağlanmaya çalışılmaktadır. Kalite süreçleri BKYS sistemi üzerinden yılın başında planlanmış ve düzenli olarak kontrol edilerek Puko döngüsü kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

### 3.2- A.2. Misyona ve Stratejik Amaçlar

Birimimizde misyon ve vizyon tanımlanmıştır ve gerek akademik gerekse idari personeller tarafından bilinmektedir. Birim; vizyon, misyon ve amaçlarını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Aynı zamanda bu uygulamaların performans yönetim kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Birimimizin web sitesinde ve stratejik planında misyon, vizyon, amaç ve hedefler tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu ifadeler, kurum çalışanlarıncı bilinir ve paylaşmaktadır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Birim kalite komisyonu ve faaliyet komisyonu belirli periyotlarda toplanarak gerçekleştirilen hedefleri değerlendirerek raporlandırır. Birim, amaçlarını gerçekleştirirken kalite süreci ile entegre çalışmakta, süreçler hakkında paydaşlarla iletişim içinde bulunmaktadır. Performans verileri ve iyileştirme çalışmaları doğrultusunda 2025-2029 Stratejik Plan çalışmalarına başlanmıştır.

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birimimiz stratejik hedeflere ulaşmak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynaklarını yönetecek sistemlere sahiptir. Akademik ve idari alanlardaki önemli etkinlik ve süreçlere ilişkin veriler için entegre Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Çalışanların işe başlama, izne ayrılma, görevlendirme, hassas görevler ve iş takibine yönelik olarak süreçler tanımlanmıştır ve herkes tarafından bilinmektedir. Birimin finansal planlaması stratejik planda bildirilmiştir ve faaliyet raporları ile birlikte takibi sağlanmaktadır. Satın alma ve ödeme süreçleri tanımlanarak kamuoyuna bildirilmektedir. Birimdeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır; kurumca içselleştirilmiş ve uygulanmaktadır. İş akış süreçleri, iş takip çizelgeleri, kamu hizmet standartları ve hizmet envanterleri tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır. Birimimiz, üniversitemizin yürüttüğü TSE ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) gibi ileri düzey memnuniyet sağlanmasına ilişkin süreçlerde aktif rol almakta, süreçlerin birim içi uygulamalarını gözetmekte ve süreçlerle ilgili yaptığı toplantılarla gelişmeleri takip ederek kendini güncellemektedir. Birimimiz akademik personelinin yetkinliğinin artırılması için hizmet içi eğitimler düzenlenmekte, değerlendirme anketleri ile tüm süreçlerin takibi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Birimimiz öğrencilerinin aktif katılımlarının sağlanabilmesi için proje eğitim ve çalışmalarına önem verilmektedir. Dış paydaşlarla görüş alışverişleri yapılarak sürekli iyileştirmeye katkı sağlanmaktadır.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Kurumumuzda paydaş katılımı konusunda birim danışma kurulu mevcuttur. Üniversite öğrencilerine kariyer farkındalığı yaratmak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi tarafından tüm üniversitelerde verilmesi tavsiye edilen Kariyer Planlama dersi kapsamında düzenlenen etkinlikler kanalıyla özel sektör ve kamu sektör temsilcileri mesleki deneyim ve becerilerini öğrencilerle paylaşabilmektedir. Öğrenciler arasından program bazında belirlenen kalite elçileri aracılığıyla da öğrenciler kalite süreçlerine dahil edilmiştir. Kalite elçileri ile düzenlenen toplantılar aracılığı ile öğrenciler birimimizde yürütülen süreçlerle ilgili olarak bilgilendirilmekte ve eş zamanlı olarak yine kalite elçileri aracılığıyla öğrencilerden süreçlerin iyileştirilmesine dönük geribildirimler alınmaktadır. Birimde yürütülen kalite süreçleri ile ilgili olarak bilgilendirmede bulunmak ve eş zamanlı olarak dış paydaşlarla yürütülen süreçlerin iyileştirilmesine yönelik geribildirimler almak amacıyla dış paydaşlarla da toplantılar düzenlenmektedir.

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimde uluslararasılaşma politikaları bulunmasına rağmen süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısı, kaynakları ve performansına yönelik olarak politikalar bulunmamaktadır. Üniversite uluslararasılaşma sürecinin yönetimi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimde aktif olarak beş program bulunmaktadır. Programların amaçları, ders içeriği, dersin öğrenme çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkısı TYYÇ ile uyumluluğu gözetilerek hazırlanmıştır. Bu bilgiler web sitesinde ve www.egbs.kayseri.edu.tr üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Ayrıca programlara ilişkin kazanılan derece, program profili, mezunların istihdam durumu, üst derece programlara geçiş, TYYÇ - program yeterlilikleri ile ilişkisi ve program koordinatörleri ile ilgili bilgiler birimimizin web sayfasından ilan edilmiştir. Birimdeki tüm programlarının eğitim öğretim bilgi sistemine ders bilgi paketleri tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve www.egbs.kayseri.edu.tr üzerinden ilan edilmiştir. Birimde yer alan programların ders dağılımları gerçekleştirilirken müfredat yapısına uygun olarak ilgili alan dahilinde olan öğretim elemanlarına göre dağılım gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının ders dağılımlarını görüşmesi sonrası Bölüm Kurul Kararı alınarak onaylanmaktadır. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmiş ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketinde ders kazanımları (karma ve uzaktan eğitim) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmaktadır. Dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin almış olduğu tüm derslerin AKTS değerleri eğitim öğretim bilgi sisteminde paylaşılmaktadır. Aynı zamanda müfredat hazırlanmasında mevcut ve mezun öğrencilerden, bilim danışma kurulu üyelerinden ve sektör temsilcilerinden görüş alınmaktadır. Birimdeki tüm programlarda iş başında öğrenmeye önem verilerek fırsatlar sunulmaktadır. Dış Ticaret programı "Staj", İşletme Yönetimi programında; "Staj I, Staj II, Proje Yönetimi ve Yönlendirilmiş Çalışma", Adalet programında; "Uygulama I ve Uygulama II", Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programında; "Endüstriye Dayalı Eğitim (Staj)", Sağlık Kurumları İşletmeciliği programında; "Sağlık Kurumları Uygulaması I, Sağlık Kurumları Uygulaması II" dersleri ile birlikte yeterliliklerinin irdelenmesi, mesleki deneyimlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili derslerin dönemlerde ilanı ile ilgili ders programı okulun web sitesinden paylaşılmaktadır. 2023 yılı içerisinde ülkemizi etkileyen 6 Şubat 2023 depremi sonrası Üniversitemiz Senatosunda alınan karar ile 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar dönemi online olarak başlanmıştır. Daha sonra 03.04.2023 tarihinde Senatamızın aldığı karar ile hibrit eğitime geçilmiştir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde hibrit eğitim sonlandırılarak tüm dersler ve sınavlar yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Yalnızca 1. Sınıf öğrencilerini kapsayan 5i dersleri (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlike ve İnkılap Tarihi) uzaktan çevrimiçi platform sağlayan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) tarafından yürütülmüştür.

#### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birimdeki İşletme Yönetimi ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarında yer alan Proje Yönetimi 1 ve 2 derslerinde öğrencilerin ilgili ders kapsamında bir proje üretmesi ve üretilen projelerin TUBİTAK gibi kurumlara başvurularında bulunması teşvik edilerek öğrenme zenginleştirilmektedir. Aynı zamanda yüz yüze eğitim süreci içerisinde öğrencilere sunulan uygulama ve staj dersleri ile birlikte öğrencilerin teorik eğitimde aldıkları bilgileri pratikte görebilmeleri sağlanmaktadır. Aynı zamanda dönem sonlarında gerçekleştirilen (Kariyer Planlama Dersi) öğrenci geri bildirimleri ile birlikte konulan hedeflere uyum ve eksiklikler tespit edilmektedir. Mevcut programlarda derslerin öğrenme ölçütleri dersin içeriğine göre değişebilmektedir. Ölçme ve değerlendirme çeşitliliği açısından İşletme Yönetimi program Bilgisayarlı Muhasebe dersi ve Adalet program Klavye Kullanımı dersi sınavları laboratuvarında uygulamalı olarak yapılmaktadır. 5i dersleri olarak nitelendirilen Türk Dili, Yabancı Diller ve Atatürk İlike ve İnkılapları dersleri de online olarak yürütülmektedir. Yüz yüze gerçekleştirilen sınavlarda sınav güvenliği için öğrencilere "Öğrenci Disiplin Yönetmeliği" kapsamında sınav kurallarına dair bilgilendirilmeler yapılmaktadır. Birimde öğrencilerin kabulü, mezuniyet koşulları, diploma hususları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Eğitim ve Öğretim yönergesinde açıkça belirtilmiş ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Ayrıca program profilinde yer alan program yeterlilikleri, mezuniyet ve üst dereceye geçiş, kazanılan derece gibi program profiline ilişkin bilgiler birim web sayfasında iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca dış paydaşlarla yapılan yüz yüze görüşmelerle bilgi aktarımı ve görüş alışverişi gerçekleştirilmektedir. Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır. Diploma ve sertifikalandırma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir. Ayrıca diploma işlemleri ile ilgili süreçler ders bilgi paketinde açıkça belirtilmiştir. Mezun olan öğrencilerin diploma işlemleri ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup planlamalar açıkça belirtilmektedir.

#### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Meslek Yüksekokulumuz Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesinde bulunan binasında eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmekte olup fiziksel yapı ile ilişkili öğrenme kaynakları (laboratuvar ve diğer derslikler) tamamlanmıştır. Eğitim ve öğretim ile ilgili fiziki ve teknolojik öğrenme kaynakları listesine birim web sayfasında yayınlanan 2023 Yılı Faaliyet Raporundan ulaşım sağlanabilmektedir. Tüm sınıflarımızda bilgisayar, projeksiyon cihazı ve projeksiyon perdesi bulunmakta ve öğretim elemanlarımız tarafından kullanılabilir. Öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim elemanları arasında akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Öğrenciler Meslek Yüksekokulumuz web sayfasında yer alan iletişim bilgilerini kullanarak danışmanlarına e-posta yoluyla ulaşabildikleri gibi öğrenci bilgi sistemi üzerinden de mesaj gönderebilmektedir. Öğrenciler danışman öğretim elemanları ile iletişimi ALMS, Öğrenci Bilgi Sistemi ve e-posta ile birlikte online olarak ulaşabilirken, öğretim elemanları ile de yüz-yüze görüşme yaparak gerek teknik gerekse de akademik anlamda destek alabilmektedirler. Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına kolay ulaşabilmesi amacıyla her öğretim elemanı tarafından kendi ders programı ile uygun olacak şekilde görüşme süreleri ilan edilmektedir. 2023 yılı güz döneminde "kariyer planlama dersi" kapsamında çok sayıda sektör temsilcisi öğrencilerle deneyimlerini paylaşmıştır. Bu etkinliklerin öğrenci tarafından değerlendirilebilmesi amacıyla, üniversitemiz kariyer merkezi tarafından oluşturulan "etkinlik değerlendirme formları" da öğrencilerle her etkinlik sonrasında paylaşmış ve bu yolla öğrenciden geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca üniversitemiz kariyer merkezi tarafından da birimizdeki tüm program öğrencilerine kariyer danışmanlık hizmeti de (yüz yüze ve online) sağlanmaktadır. 15 Temmuz Yerleşkesindeki yemekhane, kongre ve kültür merkezi, spor salonu, tenis kortu, basketbol ve futbol sahalardan personel ve öğrencilerimiz faydalanabilmektedir. Basılı kaynak ve materyal açısından birimizle aynı kampüs içerisinde bulunan 15 Temmuz Yerleşkesindeki Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi de akademik personelin ve öğrencinin kullanımına açıktır. Basılı yayınların yanısıra, bilgi alt yapısı çerçevesinde Kütüphanesi ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının web sayfası aracılığıyla da elektronik veri tabanlarına ulaşım imkânı mevcuttur. 15 Temmuz yerleşkesi içerisinde, "Eduoram" aracılığıyla ücretsiz internet-ağ kullanımını imkânı da sağlanmaktadır. Yüksekokulumuzda bir öğretim elemanı Engelli Öğrenci Birimi temsilcisi olarak görevlendirilmiştir. Dezavantajlı grupta yer alan öğrenciler için engelli yürüyüş yolu oluşturulmuş olup, asansör kullanım hizmeti desteği sağlanmaktadır. Ayrıca binamızda giriş katında engellilerin kullanımına uygun tuvalet mevcuttur. Dezavantajlı gruplara yönelik sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları da bulunmaktadır. Öğrencilerimizin sağlık, kültür ve sportif faaliyetleri Kayseri Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde kurulmuş olan öğrenci kulüpleri faaliyetlerine devam etmektedir.

## 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri "2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki" ilkeler esas alınarak üniversite senatosu tarafından belirlenen "Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" uygulanmaktadır. Öğretim elemanları ilgili dönemde talep ettikleri dersleri ders talep formu ile bildirmektedirler. Bölümlere, ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir. Dağılım gerçekleştirilirken öğretim elemanları arasındaki ders yükü ve dağılım dengesine dikkat edilmekte ve fikir birliği oluştuktan sonra ders programı birim web sayfasında paylaşılmaktadır. Akademisyenlerimizin 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerine yönelik olarak akademik teşvik değerlendirmeleri, akademik teşvik ödeneği süreç yönetimi sistemi ile ilgili ilkeler, usul ve esaslar "Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS)" üzerinden yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı Meslek Yüksekokulumuzda cesaretlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının bu etkinliklere katılımı Kayseri Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi doğrultusunda sağlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde KAYÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda akademik personelinin Performans Değerlendirmesi yapılmıştır.

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimde personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsenmiştir. Araştırma kaynakları kapsamında birimde araştırma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar bulunmaktadır. Birimde aktif olan program sayılarında yaşanan artışla birlikte öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kaynak ihtiyaçları göz önünde bulundurularak eksiklikler sürekli olarak güncellenmektedir. Bu göstergeler faaliyet raporunda yer alan fiziksel yapı, mali bilgiler ve bilgi ve teknolojik kaynaklar bölümünde ilan edilmektedir. Araştırma çalışmaları için birimde tanımlanmış fon kaynağı ya da ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır. Ancak üniversitemiz tarafından, yeni başlayan öğretim elemanları da dahil olmak üzere "Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Takip Formu" doldurularak, birim mali işler sorumlusuna teslim edilmesi ile katılım sağlanan ulusal veya uluslararası kongre katılım ücretleri "Kurslara Katılım ve Eğitim Giderleri" kaleminden karşılanmaktadır. Ayrıca akademik teşvik ödemesinden yararlanan öğretim elemanlarına teşvik ödemeleri yapılmaktadır. Birimin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygundur ancak uluslararası platformlardaki araştırma faaliyetlerine katılım ücretlerinde destekler artırılabilir. Üniversite dışı kaynaklara yönelmede üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü tarafından uygulama esasları doğrultusunda "Proje Süreçleri Yönetimi Sistemi" üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurum düzeyince yapılan çalışmalar yine üniversitemiz tarafından planlanmaktadır. Birim önlisans düzeyinde eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunduğu doktora programları ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır. Üniversite Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimde araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanları teşvik edilmektedir. Birim öğretim elemanları uluslararası bazı dergilere erişim sağlamak için Kütüphane Daire Başkanlığı sayfasında yer alan veri tabanları (Wiley Online Library, Web of Science, Springer Link, Scopus, ProQuestDissertations&Theses gibi) ile ulaşılabilen ve "Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)" tarafından sunulan eğitim portalına erişim sağlanabilmektedir. İntihal raporu ve diğer veri tabanlarına erişim yine Kütüphane Daire Başkanlığı veri tabanı üzerinden ulaşım sağlanmaktadır. Birimizde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır. Ancak birim ERASMUS temsilcisinin ataması yapılmış olup ortak program ve araştırmalara ilişkin uygulamalar Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi kapsamında birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Birimde öğretim elemanlarının araştırma performans göstergelerini yansıtan veriler üniversite bünyesinde yer alan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Yüksek Öğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) sistemine bilgiler girilerek güncel dokümanlar paylaşılmaktadır. Araştırma faaliyetleri kapsamında 2020-2024 Stratejik Planda belirlenen hedef göstergeleri faaliyet raporu ile yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Hedef göstergelerinde belirlenen performans kriterleri yaşanan sapma nedenleri, alınacak önlemler ve performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler faaliyet raporunda açıklanmaktadır. Birimde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Bütçeleme işlemi üniversite tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda uygulanmaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Bu planlar çerçevesinde toplumsal katkı ve strateji politikası birim web adresinde yer almaktadır. 2023 yılında kuşlara yemlik etkinliği yapıldı ve davranışsal bağımlılıklarla mücadele için webinar düzenlenmiştir.

## 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı