



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER M.Y.O**

**2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

# 1 - ÖZET

## 1.1- ÖZET

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, birimde gerçekleştirilen bütün faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporu, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı Sistemlerini içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde Birim Kalite Komisyonu bir araya gelerek toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyonlara öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirme alanları vurgulanmıştır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite sistemi uygulamaları etkin bir şekilde sürdürülmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu stratejik amaç ve hedefleri Kayseri Üniversitesi stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu bir şekilde hareket eğilimi göstermektedir. Birimimiz Kalite Komisyonu kurulmuş olup, yetki, görev ve sorumlulukları, organizasyon yapısı Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin 11. Maddesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimde üst yönetimin dahil olduğu kalite güvence kültürü desteklenmektedir. Birimde iç ve dış paydaşlar belirlenmiş olup, iletişim güçlendirilerek birlikte hareket edilmektedir.

Birimde yönetim sistemini doğrudan etkileyen politikalar belirlenmiştir. Yetki, sorumluluk ve görev tanımlamaları yapılmıştır. Ayrıca Kamu İç Kontrol Eylem Standartları doğrultusunda iş akış şemaları, hassas görevler, vb. uygulamalar hazırlanmıştır. Birimimiz web sayfası tamamıyla güncellenerek tüm paydaşlara erişimin daha kolay olması sağlanmıştır.

Eğitim ve öğretim sürecinde yaşanan pandemi nedeniyle 2020 yılında online eğitim ile devam etmek zorunda kalmıştı. Üniversitemiz bünyesinde yer alan uzaktan eğitim merkezinin önemli çalışmaları neticesinde birimlerimiz hızlı bir şekilde online eğitime uyum sağlamıştır. Birim eğitim ve öğretim politikasının belirlenmesi ile bu süreç daha interaktif bir şekilde gerçekleşmiştir. 2021 yılında ise eğitim ve öğretimde yüz yüze ders sürecine geçilmiştir. Birimde inşaat faaliyetlerinin devam etmesi nedeniyle öğrencilerin bu süreçten en az etkilenmeleri için Rektörlük binasında yer alan derslikler hızlı bir şekilde ders dönemi için hazırlanmış ve güz dönemi sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bahar dönemi için ise birimde yer alan derslikler ve laboratuvar dersliği öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kullanımına hazır hale getirilmiştir.

Öğrencilere yönelik yapılabilecek eğitici, uygulamaya dönük ve bilimsel faaliyetlerin yalnızca teorik bilgi ile sunulması yerine pratik yöntemlerin desteklenmesiyle kalıcı öğrenim sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda staj ve uygulama dersleri, programların ders kataloglarında yer almaktadır. Dönem içinde araştırma geliştirme faaliyetlerine verilecek bu önemin ve mesleki uygulamaların, öğrencilerin daha yenilikçi, araştırmacı ve inovasyona açık bireyler olması konusunda pozitif farkındalık kazandırılacağı düşünülmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında gerek yurtiçi gerekse yurtdışı ödenekler ile akademik personelin üniversitenin görünürliğini artırması için desteklenmektedir. Birim stratejik planında belirlenen hedefler ve bu hedefler içerisinde yer alan araştırma göstergeleri belirlenen kriterler çerçevesinde erişim sağlanmaktadır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Başkan Öğr. Gör. Seyfettin Kaan ALTINKAYNAK skaan@kayseri.edu.tr

### Üyeler

Öğr. Gör. Sermed DOĞAN sermeddogan@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Merve ÜNLÜ ASLAN merveunluaslan@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Mustafa ERBİR mustafa.erbir@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Elif Nisa YAYLA elifnisayayla@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Elif ÜZEL elifbolat@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Seda ÇOLAK sedacolak@kayseri.edu.tr

### 2. Tarihsel Gelişimi

1978 yılında kurulan ve 1981 yılında Erciyes Üniversitesine bağlanan Kayseri Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan İktisadi ve İdari Programlar Bölümü Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 07.01.2003 tarih ve 00361 sayılı karar ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 ,7/h maddeleri ve 3843 sayılı kanunun 4.maddesi uyarınca Teknik Programlar bölümünden ayrılarak 1 Ocak 2003 tarihinden itibaren yeni bir Meslek Yüksekokuluna dönüştürülmüştür. Yüksekokulumuz 2003-2004 Eğitim ve Öğretim yılından itibaren eğitim-öğretime başlamıştır. 17.11.2004 tarih ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksekokulun adı İzzet Bayraktar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak düzenlenmiştir. Ancak, 06 Mayıs 2012 tarih ve 28284 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2012/3058 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu olarak kurulan Yüksekokulumuz ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu aynı binada hizmet vermekte iken 2017 yılı içerisinde Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu binasına taşınarak, eğitim öğretime devam etmektedir. 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde

Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi kurulmuş ve Meslek Yüksekokulumuz yeni kurulan Kayseri Üniversitesine aktarılmıştır. Meslek Yüksekokulumuz, 2021 Haziran ayından itibaren Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu binasında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kalite politikaları çerçevesinde birim stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. İlerleyen süreçlerde kurumsal hedef, amaçlarını; vizyon ve misyonu çerçevesinde, ek kurumsal araçlar ve ortaklar ile geliştirmeyi planlayarak güçlü yönlerini fırsatlar ile birleştirerek başta Kayseri Üniversitesi, sonrasında ise ülke hedefleri doğrultusunda şekillendirilecektir. Bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve uygulama becerisine sahip, bölgemizin ve şehrimizin gelişmesine katkıda bulunabilecek nitelikli meslek elemanı yetiştirmek üzere eğitim vermektir.

#### Vizyon

Öğrenci odaklı anlayış ile bilgi, beceri ve donanımına sahip kalifiyeli meslek elemanları yetiştiren meslek yüksekokulu olmaktadır.

#### Temel Değerler

Atatürk İlkelerine ve Cumhuriyetin temel değerlerine bağlılık

Fırsat eşitliği İfade özgürlüğü

Öğrenci odaklılık

İnsan hakları

Bilimsel etik kurallar

Yaratıcılık, sürekli gelişme ve yaşam boyu öğrenme Katılımcı yönetim anlayışı ve çalışmalarda işbirliği

Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti

## 3 - LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 3.1- Liderlik ve Kalite

Birimde kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modeli bulunmaktadır. Yöneticilerin, kurul ve komisyonların yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Yasal düzenlemeler yapılmıştır ve kamuoyuna sunulmuştur. Sektördeki belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda çevik liderlik anlayışı hakimdir. Birim Kalite Komisyonumuz belirli dönemlerde toplanarak kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda güncellemeler ve yetki paylaşımı yapmaktadır. Birimde paydaş beklentileri dikkate alınarak anketler ile talepler izlenmektedir. Ayrıca sektör temsilcilerinin bulunduğu Bilim Kurulu üyeleri ile görüşmeler yapılarak beklentiler alınmış, bunun sonucunda da öğrenciler için teknik geziler düzenlenmiştir. TÜBİTAK'la iş birliği sağlanarak öğrencilere araştırma projesi yazma eğitimi verilmiştir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ve Kurumumuz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile koordinasyon kurularak amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

Birimde iç kalite güvencesini sağlayacak olan mekanizmalar bulunmaktadır. Kurumumuzun kalite güvence yönergesine bağlı kalarak birim kalite politikası oluşturulmuştur. Birim Kalite komisyonu ile birlikte bu mekanizmaya uyumlu olarak iç kontrol uyum eylem planları oluşturulmuştur. İç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması ve kalite güvence kültürünün içselleştirilmesi üzerine yapılan tüm bu çalışmalar kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Birim web sayfası ve sosyal medya hesabı güncel ve erişilebilirdir. Hesap verebilirlik için birim iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları yayınlanmaktadır. Ayrıca okulun tanıtımı için sosyal içerik platformlarından bölüm ve program tanıtım videoları yayınlanmaktadır. Bilgilendirilmelerin geri beslemeleri paydaş anketleri ile alınarak etkinliği değerlendirilmektedir.

### 3.2- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amaçlarını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Aynı zamanda bu uygulamaların performans yönetim kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Birimimizin web sitesinde ve stratejik planında misyon, vizyon, amaç ve hedefler sunulmaktadır. Bu ifadeler, kurum çalışanlarının bilinir ve paylaşılmaktadır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Birim kalite komisyonu ve faaliyet komisyonu belirli periyotlarda toplanarak gerçekleştirilen hedefleri değerlendirerek raporlandırır. Üç aylık süreçlerle Stratejik Plan Veri Tabloları ve Performans Programı Veri Tabloları hazırlanarak rektörlük ilgili birimine sunulmaktadır.

### 3.3- Yönetim Sistemleri

Birimimiz stratejik hedeflere ulaşmak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynaklarını yönetecek sistemlere sahiptir. Akademik ve idari alanlardaki önemli etkinlik ve süreçlere ilişkin veriler için entegre Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Çalışanların işe başlama, izne ayrılma, görevlendirme, hassas görevler ve iş takibine yönelik olarak süreçler tanımlanmıştır ve herkes tarafından bilinmektedir. Birimin finansal planlaması stratejik planda bildirilmiştir ve faaliyet raporları ile birlikte takibi sağlanmaktadır. Satın alma ve ödeme süreçleri tanımlanarak kamu oyuna bildirilmektedir. Birimdeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. İş akış süreçleri, iş takip çizelgeleri, kamu hizmet

standartları ve hizmet envanterleri tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.

### 3.4- Paydaş Katılımı

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Kurumumuzda paydaş katılımı konusunda birim danışma kurulu oluşturulmuştur. Üniversite öğrencilerine kariyer farkındalığı yaratmak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi tarafından tüm üniversitelerde verilmesi tavsiye edilen Kariyer Planlama dersi kapsamında öğrencilerimize birim danışma kurulu üyeleri ile özel sektör ve kamu sektör temsilcileri tarafından mesleki becerilere yönelik eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bunların yanısıra paydaş katılım mekanizmalarının iyileştirilmesine yönelik programlarla ilgili kurumlara öğrencilerle birlikte ziyaretler gerçekleştirilmektedir.

### 3.5- Uluslararasılaşma

Birimde uluslararasılaşma politikaları bulunmasına rağmen süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısı, kaynakları ve performansına yönelik olarak politikalar bulunmamaktadır. Üniversite uluslararasılaşma sürecini yönetmede Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversite öğrencilerine kariyer farkındalığı yaratmak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi tarafından tüm üniversitelerde verilmesi tavsiye edilen Kariyer Planlama dersi kapsamında uluslararasılaşma süreçlerine katkıda bulunması açısından öğrenci değişim programı etkinliği düzenlenmiştir.

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimde İşletme Yönetimi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Adalet ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programları aktif olarak bulunmaktadır. Programların amaçları, ders içeriği, dersin öğrenme çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkısı TYYÇ ile uyumluluğu gözetilerek hazırlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Ayrıca programlara ilişkin kazanılan derece, program profili, mezunların istihdam durumu, üst derece programlara geçiş, TYYÇ - program yeterlilikleri ile ilişkisi ve program koordinatörleri ile ilgili bilgiler birimizin web sayfasından ilan edilmiştir.

İşletme Yönetimi ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği programlarının ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Programlarının dönem dersleri öğretim elemanları ile müfredat kapsamı gözetilerek dağılım gerçekleştirilmiş ve ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Ancak Adalet ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarının 2021-2022 eğitim öğretim yılında öğrenci kabulüne başlamasından dolayı ders bilgi paketlerinin ilan edilmesi 2022 yılında gerçekleştirilecektir. Birimde yer alan programların ders dağılımları gerçekleştirilirken müfredat yapısına uygun olarak ilgili alan dahilinde olan öğretim elemanlarına göre dağılım gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarından dönem başlamadan ders talep formları toplanmakta ve öğretim elemanlarının alanları dahilinde dağılım yapılmasına azami özen gösterilmektedir.

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmiş ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketinde ders kazanımları (karma ve uzaktan eğitim) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmaktadır. Kazanımları ifade şekli ise ön görülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin almış olduğu tüm derslerin AKTS değerleri ders bilgi paketinde paylaşılmaktadır. Ayrıca ilgili programlarda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrencilerin iş yüküne uygun olarak tasarlanmış dersler de mevcut olmakla birlikte, İşletme Yönetimi; "Staj I", "Staj II" ve Yönlendirilmiş Çalışma", Adalet; "Uygulama I" ve "Uygulama II", Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği; "Endüstriye Dayalı Eğitim (Staj)", Sağlık Kurumları İşletmeciliği; "Sağlık Kurumları Uygulaması I", "Sağlık Kurumları Uygulaması II" dersleri ile birlikte yeterliliklerinin irdelenmesi, mesleki deneyimlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili derslerin dönemlerde ilanı ile ilgili ders programı okulun web sitesinden paylaşılmaktadır.

Dersler 2020-2021 yılı Bahar döneminde COVID-19 salgını ile uzaktan çevrimiçi platform olan ALMS sistemi üzerinden sunulmuş ve değerlendirmeler yine bu sistemle gerçekleştirilmiştir. ALMS sistemi dönem içerisinde uygulanan sınav, ödev, proje gibi ölçme ve değerlendirmeyi mümkün kılan bir sistem olduğu için öğrencilerin anlık değişimleri takip etmelerine olanak tanımaktadır. Bu doğrultuda 2020 yılı içerisinde Bahar ve Güz dönemlerinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme çevrimiçi olarak Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) tarafından yürütülmüş, güvenlik önlemleri ilgili uygulamalar yine birim tarafından sağlanmıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz döneminde yüzyüze eğitime geçilmiştir. Ancak 1. Sınıf öğrencilerini kapsayan 5i dersleri (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi) uzaktan çevrimiçi platformdan yürütülmektedir.

### 4.2- Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birimde 2021 yılı içerisinde uzaktan ve yüzyüze eğitime devam edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere sunulan öğretim teknikleri hakkında bilgilendirme yapılarak süreç sürdürülmüştür. Aynı zamanda yüzyüze eğitim süreci içerisinde öğrencilere sunulan uygulama ve staj dersleri ile birlikte öğrencilerin teorik eğitimde aldıkları bilgileri pratikte görebilmeleri sağlanmaktadır. Aynı zamanda dönem sonlarında gerçekleştirilen (Kariyer Planlama Dersi) öğrenci geri bildirimleri ile birlikte konulan hedeflere uyum ve eksiklikler tespit edilmektedir.

Birimde öğrencilerin kabulü, mezuniyet koşulları, diploma hususları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Eğitim ve Öğretim yönergesinde açıkça belirtilmiş ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Ayrıca program profilinde yer alan program yeterlilikleri, mezuniyet ve üst dereceye geçiş, kazanılan derece gibi program profiline ilişkin bilgiler birim web sayfasında iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır. Diploma ve sertifikalandırma işlemleri bu

tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir. Ayrıca diploma işlemleri ile ilgili süreçler ders bilgi paketinde açıkça belirtilmiştir. Mezun olan öğrencilerin diploma işlemleri ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup planlamalar açıkça belirtilmektedir.

### 4.3- Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birimimiz Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesindeki binasında planlandığı gibi fiziksel yapı ile ilişkili öğrenme kaynakları (Laboratuvar ve diğer derslikler) tamamlanmıştır. Teknoloji ve bilişim alt yapısı ile ilgili diğer öğrenme kaynakları (donanım ve yazılım alt yapısı ve diğer teknolojik kaynaklar) da tamamlanmıştır. Eğitim ve öğretim ile ilgili fiziki ve teknolojik öğrenme kaynakları listesine birim web sayfasında yayınlanan 2021 Yılı Faaliyet Raporundan ulaşım sağlanabilmektedir. Ayrıca basılı kaynak ve materyel açısından birimizle aynı kampüsü içerisinde yer alan Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi de akademik personelin ve öğrencinin kullanımına açıktır. Birimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm eğitim türleri için (örgün ve uzaktan) o eğitim türünün doğasına uygun; alternatif öğrenme kaynakları geliştirilmiştir. Örneğin örgün eğitim kapsamında, programlara özgü eğitimler, seminerler ve teknik geziler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim çerçevesinde de, öğrenciler ALMS sistemi üzerinden canlı derslere erişimi sağlayabilmektedir. Beraberinde yine ALMS sistemi üzerinden, doküman paylaşımı, forum, link, video, ödev, gibi çeşitli araçlar kullanılarak öğrenme kaynakları çeşitlendirilmektedir.

Sunulan öğrenim kaynakları ile ilgili olarak öğrencilerin geribildirim verebilmesi için çeşitli araçlar oluşturulmuştur. Örneğin; öğrencilerden online memnuniyet anketi ile görüşlerini bildirmeleri istenmiş ve sonuçlar birim web sayfasında yayınlanmıştır. KAYUZEM tarafından sağlanan canlı destek ile öğrencilerin ALMS sistemi ile ilgili yaşadıkları sorunlar etkin ve hızlı bir şekilde giderilmeye çalışılmıştır. Ayrıca birim web sayfasında yer alan ve yükseköğretim sekreteri tarafından aktif bir şekilde kullanılan mail adresi ile öğrenciler görüşlerini kolaylıkla iletebilmektedirler. Günümüzde teknolojinin yoğun bir şekilde kullanım alanı bulduğu bir ortamda öğrenciler sosyal medya aracılığı ile de görüşlerini bildirmekte ve sorumlu öğretim elamanı tarafından süreç yönetilmektedir. Akademik destek hizmetleri kapsamında; birimizdeki öğrencilere danışman olarak atanan öğretim elemanları, öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde gelişimini takip etmek, dönem içerisinde gelişime ihtimali bulunan olumsuzlara karşı önlemler almak, mezun olmadan önce mesleğin gerektirdiği nitelikler konusunda öğrencileri aydınlatmak ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak tutumları sergilemektedir. Akademik danışmanlık ile öğrencilere ayrılan sürenin iyileştirilmesi amacıyla birimize ait 2020-2024 Stratejik Planı hedef kartlarında belirtilen unsurlar kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına kolay ulaşabilmesi amacıyla her öğretim elemanı kendi ders çizelgeleri ile uygun olacak şekilde görüşme sürelerini ilan edilmiştir.

2020 yılındaki katalog güncellemesi ile birlikte tüm programlarda okutulmaya başlanan "kariyer planlama" dersi, 2021 yılı güz döneminde bu kez yüz yüze ve interaktif olarak gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında "kariyer planlama dersi" kapsamında çok sayıda sektör günü etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu etkinlikler aracılığı ile farklı sektörlerdeki birçok insan kaynağı temsilcisi öğrencilerle deneyimlerini paylaşmışlardır. Bu etkinliklerin öğrenci tarafından değerlendirilebilmesi amacıyla, üniversitemiz kariyer merkezi tarafından oluşturulan "etkinlik değerlendirme formları" da öğrencilerle her etkinlik sonrasında paylaşılmış ve bu yolla öğrenciden geri bildirim alınmıştır. Yine güz dönemi sonunda öğrencilerin dersi değerlendirebilecekleri Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan bir anket de gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemiz kariyer merkezi tarafından da birimizdeki tüm program öğrencilerine kariyer danışmanlık hizmeti de (yüz yüze ve online) sağlanmaktadır. Yine merkez bünyesinde gerçekleştirilen, İŞKUR uzmanları ile işbirliği içerisinde planlanan ve öğrencilerin kariyer planlamasına rehberlik etmeyi amaç edinen etkinlikler de düzenlenmektedir. Birimizle aynı kampüsü içerisinde yer alan 15 Temmuz Yerleşkesi öğrenci yemekhanesi 1.500 metre kare alanda 400 kişi kapasiteyle hizmet vermektedir. Üniversitemizde eğitim gören öğrenciler ile öğrenci spor kulüplerinin sportif faaliyetlerde bulunabilmeleri için 500 seyirci kapasiteli modern kapalı spor salonu ile tenis kortu, basketbol, futbol sahaları da yine 15 Temmuz yerleşkesi içerisinde yer almaktadır. Ayrıca, Kayseri Üniversitesi Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi de birimizle aynı kampüs içerisinde faaliyet göstermektedir. Hizmetlerinin verildiği kütüphane binası, 1090 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bilgi alt yapısı çerçevesinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının web sayfası aracılığıyla da elektronik veri tabanlarına ulaşım imkânı mevcuttur. 15 Temmuz yerleşkesi içerisinde, "Eduram" aracılığıyla ücretsiz internet- ağ kullanımını imkânı da sağlanmaktadır. Beraberinde ALMS sistemi üzerinden online derslere öğrencilerin erişim imkânı da örgün derslere paralel olarak devam etmektedir.

Uzaktan eğitim alt yapısı (ALMS Uzaktan Eğitim Platformu) oluşturulurken, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların da (genç, engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim ihtiyaçlarının giderilmesi ve bu bağlamda gerekli olanaklarının sağlanabilmesi için gereken hassasiyet gözetilmiştir. Yine dezavantajlı gruplara yönelik sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları da bulunmaktadır. Ayrıca Kayseri Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü'nün, 25.02.2021 tarihinde senato kararı ile kurulmasına karar verilmiştir. Koordinatörlük, Kayseri Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Engelsiz üniversite çalışmaları çerçevesinde birimizin bulunduğu bina da "mekanda erişim konusunda" yapılmış olan iyileştirmeler neticesinde "Turuncu Bayrak" adayı olmaya hak kazanmıştır. 2021 yılı içerisinde birimiz bünyesindeki sivil hava ulaştırma işletmeciliği programı öncülüğünde Anka Havacılık Kulübü kurulmuştur. İlgili klüp etkinliklerini sürdürmektedir. Yine 2021 yılı içerisinde birimiz bünyesinde çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmiştir.

### 4.4- Öğretim Kadrosu

Birimimiz tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri "2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki" ilkeler esas alınarak üniversite senatosu tarafından belirlenen "Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" olarak belirlenmiştir. Öğretim elemanları ilgili dönemde talep ettikleri dersleri ders talep formu ile bildirmektedirler. Dağılım gerçekleştirilirken öğretim elemanları arasındaki ders yükü ve dağılım dengesine dikkat edilmekte ve fikir birliği oluştuktan sonra ders programı birim web sayfasında paylaşılmaktadır.

KAYUZEM tarafından gerçekleştirilen "Eğiticilerin Eğitimi II" sınav sistemi eğitim programı ve KAYUZEM online kanalında yer alan video anlatımları ile öğretim elemanlarının sisteme hızlı bir şekilde adapte olabilmeleri sağlanmıştır. Online video kanalında; sınavların oluşturulması, sınav kuralları, öğrenci devam raporu ve soru bankasına soru ekleme gibi anlatımlar ile eğiticilerin eğitimi etkili bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca hazırlanan eğitimci kılavuzları aracılığıyla öğretim elemanlarının eğitim süreçlerine uyumu da hızlandırılmıştır.

Akademisyenlerimizin 2021 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerine yönelik olarak akademik teşvik başvuruları, "Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS)" üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yine akademik teşvik ödeneği süreç yönetimi sistemi ile ilgili ilkeler, usul ve esaslar da süreç öncesinde öğretim elemanlarına ilan edilmektedir.

## 5 - ARASTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimde personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsenmiştir. Araştırma kaynakları kapsamında birimde araştırma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar bulunmaktadır. Birimde aktif olan program sayılarında yaşanan artışla birlikte öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kaynak ihtiyaçları göz önünde bulundurularak eksiklikler sürekli olarak güncellenmektedir. Bu göstergeler faaliyet raporunda yer alan fiziksel yapı, mali bilgiler ve bilgi ve teknolojik kaynaklar bölümünde ilan edilmektedir.

Araştırma çalışmaları için birimde tanımlanmış fon kaynağı ya da ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır. Ancak üniversitemiz tarafından, yeni başlayan öğretim elemanları da dahil olmak üzere "Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Takip Formu" doldurularak, birim mali işler sorumlusuna teslim edilmesi ile katılım sağlanan ulusal veya uluslararası kongre katılım ücretleri "Kurslara Katılım ve Eğitim Giderleri" kaleminden karşılanmaktadır. Ayrıca akademik teşvik ödemesinden yararlanan öğretim elemanlarına teşvik ödemeleri yapılmaktadır. Birimin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygundur ancak uluslararası platformlardaki araştırma faaliyetlerine katılım ücretlerinde destekler artırılabilir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelmede üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri platformu tarafından uygulama esasları doğrultusunda "Proje Süreçleri Yönetimi Sistemi" üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurum düzeyince yapılan çalışmalar yine üniversitemiz tarafından planlanmaktadır.

Birim önlisans düzeyinde eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunduğu doktora programları ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır. Üniversite Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

### 5.2- Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimde araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanları teşvik edilmektedir. Birim öğretim elemanları uluslararası bazı dergilere erişim sağlamak için Kütüphane Daire Başkanlığı sayfasında yer alan veritabanları (Wiley Online Library, Web of Science, Springer Link, Scopus, ProQuest Dissertations & Theses gibi) ile ulaşılabilen ve "Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)" tarafından sunulan eğitim portalına erişim sağlanabilmektedir. İntihal raporu ve diğer veritabanlarına erişim yine Kütüphane Daire Başkanlığı veri tabanı üzerinden ulaşım sağlanmaktadır. Birimimizde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kuma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır. Ancak birim ERASMUS temsilcisinin ataması yapılmış olup ortak program ve araştırmalara ilişkin uygulamalar Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

### 5.3- Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi kapsamında birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Birimde öğretim elemanlarının araştırma performans göstergelerini yansıtan veriler üniversite bünyesinde yer alan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Yüksek Öğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) sistemine bilgiler girilerek güncel dokümanlar paylaşılmaktadır. Araştırma faaliyetleri kapsamında 2020-2024 Stratejik Planda belirlenen hedef göstergeleri faaliyet raporu ile yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Hedef göstergelerinde belirlenen performans kriterleri yaşanan sapma nedenleri, alınacak önlemler ve performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler faaliyet raporunda açıklanmaktadır. Ayrıca birimde öğretim elemanlarının yaptıkları araştırmalar, araştırmanın hangi düzeyde olduğu, yayımlanma süreci konusundaki değerlendirmelerin yapıldığı "Akademik Değerlendirme Formu" üç aylık periyotlar halinde talep edilmekte ve alınacak önlemler önceden tespit edilmektedir. Birimde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Bütçeleme işlemi üniversite tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda uygulanmaktadır.

## 6 - TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Bu planlar çerçevesinde toplumsal katkı ve strateji politikası birim web adresinde yer almaktadır. 2021 sivil toplum kuruluşu olan Lösev ile Fayda Semineri düzenlenmiştir. Bunlar ile birlikte, birimde aktif olarak yürütülen programlara ilişkin tanıtım videoları tüm dış paydaşlara ulaşılması ve programlar hakkında bilgi sahibi olmak amacıyla Kayseri Üniversitesi youtube kanalı yayınlanmıştır.

### 6.2- Toplumsal Katkı Performansı

Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.