



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER M.Y.O

2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, birimde gerçekleştirilen bütün faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporu, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı sistemlerini içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde Birim Kalite Komisyonu ve görevlendirilen diğer üyeler bir araya gelerek toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyonlara öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirme alanları vurgulanmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite sistemi uygulamaları etkin bir şekilde sürdürülmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu stratejik amaç ve hedefleri Kayseri Üniversitesi stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu bir şekilde hareket eğilimi göstermektedir. Birimiz Kalite Komisyonu kurulmuş olup, yetki, görev ve sorumlulukları, organizasyon yapısı Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin 11. Maddesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimde üst yönetimin dahil olduğu kalite güvence kültürü desteklenmektedir. Birimde iç ve dış paydaşlar belirlenmiş olup, iletişim güçlendirilerek birlikte hareket edilmektedir.

Birimde yönetim sistemini doğrudan etkileyen politikalar belirlenmiştir. Yetki, sorumluluk ve görev tanımlamaları yapılmıştır. Ayrıca Kamu İç Kontrol Eylem Standartları doğrultusunda iş akış şemaları, hassas görevler, vb. uygulamalar hazırlanmıştır. Birimiz web sayfası tamamıyla güncellenerek tüm paydaşlara erişimin daha kolay olması sağlanmıştır.

2021 yılında eğitim ve öğretimde yüz yüze ders sürecine sürdürülmüştür. Birimde inşaat faaliyetlerinin devam etmesi nedeniyle öğrencilerin bu süreçten en az etkilenmeleri için Rektörlük binasında yer alan derslikler hızlı bir şekilde ders dönemi için hazırlanmış ve güz dönemi sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bahar dönemi için ise birimde yer alan derslikler ve laboratuvar dersliği öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kullanımına hazır hale getirilmiştir. 2022 yılında ise birimde yer alan derslikler ve laboratuvar derslikleri kullanılarak eğitim öğretim süreci sekteye uğratılmadan sürdürülmüştür.

Öğrencilere yönelik yapılabilecek eğitici, uygulamaya, araştırmaya dönük ve bilimsel faaliyetlerin yalnızca teorik bilgi ile sunulması yerine pratik yöntemlerin desteklenmesiyle kalıcı öğrenim sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda staj ve uygulama dersleri, programların ders kataloglarında yer almaktadır. Dönem içinde araştırma geliştirme faaliyetlerine verilecek bu önemin ve mesleki uygulamaların, öğrencilerin daha yenilikçi, araştırmacı ve inovasyona açık bireyler olması konusunda pozitif farkındalık kazandırılacağı düşünülmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında gerek yurtiçi gerekse yurtdışı ödenekler ile akademik personelin üniversitenin görünürlüğünü artırması için desteklenmektedir. Birim stratejik planında belirlenen hedefler ve bu hedefler içerisinde yer alan araştırma göstergeleri belirlenen kriterler çerçevesinde erişim sağlanmaktadır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Başkan

Doç. Dr. Rıdvan KARABULUT

ridvankarabulut@kayseri.edu.tr

Üyeler

Dr. Öğr. Üyesi Merve ÜNLÜ ASLAN

merveunluaslan@kayseri.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Erkan SOYKAN

esoykan@erciyes.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Mustafa ERBİR

mustafa.erbir@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Özge ÜSTÜN

ozgeustun@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Elif Nisa YAYLA

elifnisayayla@kayseri.edu.tr

Nagihan KANTARCI

nkantarci@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Sermed DOĞAN

sermeddogan@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Elif ÜZEL

elifbolat@kayseri.edu.tr

Öğr. Gör. Selda ALKAN

seldaalkan@kayseri.edu.tr

Mustafa ÖZBEK

mustafaozbek@kayseri.edu.tr

Mustafa BAL

mustafabal@kayseri.edu.tr

2.2- Tarihsel Gelişimi

1978 Yılında kurulan ve 1981 yılında Erciyes Üniversitesine bağlanan Kayseri Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan İktisadi ve İdari Programlar Bölümü Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 07.01.2003 tarih ve 00361 sayılı karar ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 ,7/h maddeleri ve 3843 sayılı kanunun 4.maddesi uyarınca Teknik Programlar bölümünden ayrılarak 1 Ocak 2003 tarihinden itibaren yeni bir Meslek Yüksekokuluna dönüştürülmüştür.

Yüksekokulumuz 2003-2004 Eğitim ve Öğretim yılından itibaren eğitim-öğretime başlamıştır. 17.11.2004 tarih ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksekokulun adı İzzet Bayraktar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak düzenlenmiştir. Ancak, 06 Mayıs 2012 tarih ve 28284 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2012/3058 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu olarak kurulan Yüksekokulumuz ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu aynı binada hizmet vermekte iken 2017 yılı içerisinde Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu binasına taşınarak, eğitim öğretime devam etmektedir.

18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi kurulmuş ve Meslek Yüksekokulumuz yeni kurulan Kayseri Üniversitesine aktarılmıştır.

Meslek Yüksekokulumuz, 2021 Haziran ayından itibaren Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu binasında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kalite politikaları çerçevesinde birim stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. İlerleyen süreçlerde kurumsal hedef, amaçlarını; vizyon ve misyonu çerçevesinde, ek kurumsal araçlar ve ortaklar ile geliştirmeyi planlayarak güçlü yönlerini fırsatlar ile birleştirerek başta Kayseri Üniversitesi, sonrasında ise ülke hedefleri doğrultusunda şekillendirilecektir.

Bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve uygulama becerisine sahip, bölgemizin ve şehrimizin gelişmesine katkıda bulunabilecek nitelikli meslek elemanı yetiştirmek üzere eğitim vermektir.

Vizyon

Öğrenci odaklı anlayış ile bilgi, beceri ve donanıma sahip kalifiyeli meslek elemanları yetiştiren meslek yüksekokulu olmaktır.

Temel Değerler

Atatürk İlkelerine ve Cumhuriyetin temel değerlerine bağlılık,

Fırsat eşitliği,

İfade özgürlüğü,

Öğrenci odaklılık,

İnsan hakları,

Bilimsel etik kurallar,

Yaratıcılık, sürekli gelişme ve yaşam boyu öğrenme,

Katılımcı yönetim anlayışı ve çalışmalarda işbirliği,

Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti.

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modeli birimde yer almaktadır. Yöneticiler birimde kurumun istenen yönde gelişmesi ve kalitenin artması için uğraşmaktadırlar. İlgili Kalite Komisyon üyeleri çalışmalarını titizlikle yerine getirmektedirler. Gerek yöneticilerin gerekse öğretim elemanlarının başarılı ve geri beslemeli kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksek seviyededir. Yönetici, kurul ve komisyonların yetki ve sorumlulukları saptanmıştır. Yasal düzenlemeler yapıp kamuoyuna sunulmuştur. Sektördeki belirsizlik ve karmaşıklığı göz önüne alan kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda çevik ve esnek liderlik anlayışı hakimdir. Birim Kalite Komisyonu belirli dönemlerde toplantı yaparak kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda güncellemeler ve yetki paylaşımı yapmaktadır.

Birimde paydaş beklentileri göz önüne alınarak anket ve odak grup görüşmeleri ile talepler izlenmektedir. Öğrenciler için teknik geziler düzenlenmektedir. Kariyer planlama dersi sektör günü etkinlikleri kapsamında farklı sahalardan kişilerin öğrencilerle buluşması ve deneyimlerini, önerilerini aktarmaları temin edilmiştir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, Kurumumuz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kalite ve Strateji Geliştirme Merkezi ile koordinasyon temin kurularak amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

Birimde iç kalite güvencesini temin edecek olan mekanizmalar yer almaktadır. Kurumumuzun kalite güvence yönergesine bağlı kalarak birim kalite politikası oluşturulmuştur. Birim Kalite komisyonu ile birlikte bu mekanizmaya uyumlu olarak iç kontrol uyum eylem planları meydana getirilmiştir. İç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması ve kalite güvence kültürünün içselleştirilmesi üzerine yapılan bütün bu çalışmalar kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Birim web sayfası ve sosyal medya hesabı güncel ve erişilebilir durumdadır. Hesap verebilirlik için birim iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları yayınlanmaktadır. Bilgilendirilmelerin geri beslemeleri paydaş anketleri ile alınarak etkinliği değerlendirilmektedir.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birimde misyon ve vizyon tanımlanmıştır ve gerek akademik gerekse idari personeller tarafından bilinmektedir. Birim; vizyon, misyon ve amaçlarını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Aynı zamanda bu uygulamaların performans yönetim kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Birimimizin web sitesinde ve stratejik planında misyon, vizyon, amaç ve hedefler tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu ifadeler, kurum çalışanlarıncı bilinir ve paylaşılmaktadır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Birim kalite komisyonu ve faaliyet komisyonu belirli periyotlarda toplanarak gerçekleştirilen hedefleri değerlendirerek raporlandırır. Üç aylık süreçlerle Stratejik Plan Veri Tabloları ve Performans Programı Veri Tabloları hazırlanarak rektörlük ilgili birimine sunulmaktadır. Birim, amaçlarını gerçekleştirirken kalite süreci ile entegre çalışmakta, süreçler hakkında paydaşlarla iletişim içinde bulunmaktadır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birimimiz stratejik hedeflere ulaşmak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynaklarını yönetecek sistemlere sahiptir. Akademik ve idari alanlardaki önemli etkinlik ve süreçlere ilişkin veriler için entegre Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Çalışanların işe başlama, izne ayrılma, görevlendirme, hassas görevler ve iş takibine yönelik olarak süreçler tanımlanmıştır ve herkes tarafından bilinmektedir. Birimin finansal planlaması stratejik planda bildirilmiştir ve faaliyet raporları ile birlikte takibi sağlanmaktadır. Satın alma ve ödeme süreçleri tanımlanarak kamuoyuna bildirilmektedir. Birimdeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır; kurumca içselleştirilmiş ve uygulanmaktadır. İş akış süreçleri, iş takip çizelgeleri, kamu hizmet standartları ve hizmet envanterleri tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır. Birimimiz, üniversitemizin yürüttüğü TSE ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) gibi ileri düzey memnuniyet sağlanmasına ilişkin süreçlerde aktif rol almakta, süreçlerin birim içi uygulamalarını gözetmekte ve süreçlerle ilgili yaptığı toplantılarla gelişmeleri takip ederek kendini güncellemektedir.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla paydaşların (öğrenci, dış paydaş, akademik ve idari personel) düşünce ve beklentileri çözüm odaklı bir anlayış ile dikkate alınmakta ve katılımcıların görüşleri kalite güvencesi sürecine eklenmektedir. Ayrıca etkinlik değerlendirme anketleri aracılığıyla da öğrencilerden kariyer planlama dersi kapsamında düzenlenen etkinliklere dönük geribildirim alınmaktadır. Bir diğer öğrenci geribildirim kanalı olarak; 2022 yılı içerisinde öğrencilerimiz arasından program bazında kalite elçileri belirlenmiştir. Belirlenen kalite elçilerimiz düzenlenen toplantılar aracılığıyla birimdeki kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirilmiş ve aynı zamanda tüm süreçlerin iyileştirilmesine dönük kendilerinden geribildirimler alınmıştır. Eş zamanlı olarak; mezun bilgi sistemi sayesinde de mezunların kaydolduğu sistemden mezun profilleri incelenmektedir.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimde uluslararasılaşma politikaları bulunmasına rağmen süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısı, kaynakları ve performansına yönelik olarak politikalar bulunmamaktadır. Üniversite uluslararasılaşma sürecinin yönetimi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimde İşletme Yönetimi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Adalet ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programları aktif olarak bulunmaktadır. Programların amaçları, ders içeriği, dersin öğrenme çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkısı TYYÇ ile uyumluluğu gözetilerek hazırlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Ayrıca programlara ilişkin kazanılan derece, program profili, mezunların istihdam durumu, üst derece programlara geçiş, TYYÇ - program yeterlilikleri ile ilişkisi ve program koordinatörleri ile ilgili bilgiler birimimizin web sayfasından ilan edilmiştir. Birimde İşletme Yönetimi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Adalet ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarının eğitim öğretim bilgi sistemine ders bilgi paketleri tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Birimde yer alan programların ders dağılımları gerçekleştirilirken müfredat yapısına uygun olarak ilgili alan dahilinde olan öğretim elemanlarına göre dağılım gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarından dönem başlamadan ders talep formları toplanmakta ve öğretim elemanlarının alanları dahilinde dağılım yapılmasına azami özen gösterilmektedir. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmiş ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketinde ders kazanımları (karma ve uzaktan eğitim) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmaktadır. Kazanımların ifade şekli ise ön görülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin almış olduğu tüm derslerin AKTS değerleri eğitim öğretim bilgi sisteminde paylaşılmaktadır. Ayrıca ilgili programlarda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrencilerin iş yüküne uygun olarak tasarlanmış dersler de mevcut olmakla birlikte, İşletme Yönetimi; "Staj I", "Staj II" ve Yönlendirilmiş Çalışma", Adalet; "Uygulama I" ve "Uygulama II", Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği; "Endüstriye Dayalı Eğitim (Staj), Sağlık Kurumları İşletmeciliği; "Sağlık Kurumları Uygulaması I", "Sağlık Kurumları Uygulaması II" dersleri ile birlikte yeterliliklerinin irdelenmesi, mesleki deneyimlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili derslerin dönemlerde ilanı ile ilgili ders programı okulun web sitesinden paylaşılmaktadır. 2022 yılı içerisinde tüm dersler ve sınavlar yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Yalnızca 1. Sınıf öğrencilerini kapsayan 5i dersleri (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi) uzaktan çevrimiçi platformdan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) tarafından yürütülmektedir.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birimdeki İşletme Yönetimi ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarında yer alan Proje Yönetimi 1 ve 2 derslerinde öğrencilerin ilgili ders kapsamında bir proje üretmesi ve üretilen projelerin TUBİTAK gibi kurumlara başvurularında bulunması teşvik edilerek öğrenme zenginleştirilmektedir. Aynı zamanda yüzyüze eğitim süreci içerisinde öğrencilere sunulan uygulama ve staj dersleri ile birlikte öğrencilerin teorik eğitimde aldıkları bilgileri pratikte görebilmeleri sağlanmaktadır. Aynı zamanda dönem sonlarında gerçekleştirilen (Kariyer Planlama Dersi) öğrenci geri bildirimleri ile birlikte konulan hedeflere uyum ve eksiklikler tespit edilmektedir. Mevcut programlarda derslerin öğrenme ölçütleri dersin içeriğine göre değişebilmektedir. Ölçme ve değerlendirme çeşitliliği açısından İşletme Yönetimi program Bilgisayarlı Muhasebe dersi ve Adalet program Klavye Kullanımı dersi sınavları laboratuvarında uygulamalı olarak yapılmaktadır. 5i dersleri olarak nitelendirilen Türk Dili, Yabancı Diller ve Atatürk İlke ve İnkılapları dersleri de online olarak yürütülmektedir. Birimde öğrencilerin kabulü, mezuniyet koşulları, diploma hususları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Eğitim ve Öğretim yönergesinde açıkça belirtilmiş ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Ayrıca program profilinde yer alan program yeterlilikleri, mezuniyet ve üst dereceye geçiş, kazanılan derece gibi program profiline ilişkin bilgiler birim web sayfasında iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır. Diploma ve sertifikalandırma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir. Ayrıca diploma işlemleri ile ilgili süreçler ders bilgi paketinde açıkça belirtilmiştir. Mezun olan öğrencilerin diploma işlemleri ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup planlamalar açıkça belirtilmektedir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri Birimin Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesindeki binasında planlandığı gibi fiziksel yapı ile ilişkili öğrenme kaynakları (Laboratuvar ve diğer derslikler) tamamlanmıştır. Teknoloji ve bilişim alt yapısı ile ilgili diğer öğrenme kaynakları (donanım ve yazılım alt yapısı ve diğer teknolojik kaynaklar) da tamamlanmıştır. Eğitim ve öğretim ile ilgili fiziki ve teknolojik öğrenme kaynakları listesine birim web sayfasında yayınlanan 2022 Yılı Faaliyet Raporundan ulaşım sağlanabilmektedir. Ayrıca basılı kaynak ve materyal açısından birimizle aynı kampüsü içerisinde yer alan Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi de akademik personelin ve öğrencinin kullanımına açıktır. Birimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm eğitim türleri için (örgün ve uzaktan) o eğitim türünün doğasına uygun; alternatif öğrenme kaynakları geliştirilmiştir. Örneğin örgün eğitim kapsamında, programlara özgü eğitimler, seminerler ve teknik geziler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim çerçevesinde de, öğrenciler ALMS sistemi üzerinden canlı derslere erişimi sağlayabilmektedir. Beraberinde yine ALMS sistemi üzerinden, doküman paylaşımı, forum, link, video, ödev, gibi çeşitli araçlar kullanılarak öğrenme kaynakları çeşitlendirilmektedir.

Sunulan öğrenim kaynakları ile ilgili olarak öğrencilerin geribildirim verebilmesi için çeşitli araçlar oluşturulmuştur. Örneğin; öğrencilerden online memnuniyet anketi ile görüşlerini bildirmeleri istenmiş ve sonuçlar birim web sayfasında yayınlanmıştır. KAYUZEM tarafından sağlanan canlı destek ile öğrencilerin ALMS sistemi ile ilgili yaşadıkları sorunlar etkin ve hızlı bir şekilde giderilmeye çalışılmıştır. Ayrıca birim web sayfasında yer alan ve yüksekokul sekreteri tarafından aktif bir şekilde kullanılan mail adresi ile öğrenciler görüşlerini kolaylıkla iletebilmektedirler. Günümüzde teknolojinin yoğun bir şekilde kullanım alanı bulunduğu bir ortamda öğrenciler sosyal medya aracılığı ile de görüşlerini bildirmekte ve sorumlu öğretim elemanı tarafından süreç yönetilmektedir. Akademik destek hizmetleri kapsamında; birimizdeki öğrencilere danışman olarak atanmış öğretim elemanları, öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde gelişimini takip etmek, dönem içerisinde gelişime ihtimali bulunan olumsuzlara karşı önlemler almak, mezun olmadan önce mesleğin gerektirdiği nitelikler konusunda öğrencileri aydınlatmak ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak tutumları sergilemektedir. Akademik danışmanlık ile öğrencilere ayrılan sürenin iyileştirilmesi amacıyla birimize ait 2020-2024 Stratejik Planı hedef kartlarında belirtilen unsurlar kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına kolay ulaşabilmesi amacıyla her öğretim elemanı kendi ders çizelgeleri ile uygun olacak şekilde görüşme süreleri ilan edilmiştir.

2020 yılındaki katalog güncellemesi ile birlikte tüm programlarda okutulmaya başlanan "kariyer planlama" dersi, 2022 yılı güz döneminde de yüz yüze ve interaktif olarak gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında "kariyer planlama dersi" kapsamında çok sayıda sektör günü etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu etkinlikler aracılığı ile farklı sektörlerdeki birçok insan kaynağı temsilcisi öğrencilerle deneyimlerini paylaşmışlardır. Bu etkinliklerin öğrenci tarafından değerlendirilebilmesi amacıyla, üniversitemiz kariyer merkezi tarafından oluşturulan "etkinlik değerlendirme formları" da öğrencilerle her etkinlik sonrasında paylaşılmış ve bu yolla öğrenciden geri bildirim alınmıştır. Yine güz dönemi sonunda öğrencilerin dersi değerlendirebilecekleri Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan bir anket de gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemiz kariyer merkezi tarafından da birimizdeki tüm program öğrencilerine kariyer danışmanlık hizmeti de (yüz yüze ve online) sağlanmaktadır. Yine merkez bünyesinde gerçekleştirilen, İŞKUR uzmanları ile işbirliği içerisinde planlanan ve öğrencilerin kariyer planlamasına rehberlik etmeyi amaç edinen etkinlikler de düzenlenmektedir. Birimizle aynı kampüsü içerisinde yer alan 15 Temmuz Yerleşkesi öğrenci yemekhanesi 1.500 metre kare alanda 400 kişi kapasiteyle hizmet vermektedir. Üniversitemizde eğitim gören öğrenciler ile öğrenci spor kulüplerinin sportif faaliyetlerde bulunabilmeleri için 500 seyirci kapasiteli modern kapalı spor salonu ile tenis kortu, basketbol, futbol sahaları da yine 15 Temmuz yerleşkesi içerisinde yer almaktadır. Ayrıca, Kayseri Üniversitesi

Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi de birimizle aynı kampüs içerisinde faaliyet göstermektedir. Hizmetlerinin verildiği kütüphane binası, 1090 m² kapalı alana sahiptir. Bilgi alt yapısı çerçevesinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının web sayfası aracılığıyla da elektronik veri tabanlarına ulaşım imkânı mevcuttur. 15 Temmuz yerleşkesi içerisinde, "Eduram" aracılığıyla ücretsiz internet- ağ kullanımını imkânı da sağlanmaktadır. Beraberinde ALMS sistemi üzerinden online derslere öğrencilerin erişim imkânı da örgün derslere paralel olarak devam etmektedir.

Uzaktan eğitim alt yapısı (ALMS Uzaktan Eğitim Platformu) oluşturulurken, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların da (genç, engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim ihtiyaçlarının giderilmesi ve bu bağlamda gerekli olanaklarının sağlanabilmesi için gereken hassasiyet gözetilmiştir. Yine dezavantajlı gruplara yönelik sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları da bulunmaktadır. Ayrıca Kayser Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü Kayseri Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaların planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Engelsiz üniversite çalışmaları çerçevesinde birimizin bulunduğu bina da "mekânda erişim konusunda" yapılmış olan iyileştirmeler neticesinde "Turuncu Bayrak" adayı olmaya hak kazanılmıştır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri "2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki" ilkeler esas alınarak üniversite senatosu tarafından belirlenen "Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" olarak belirlenmiştir. Öğretim elemanları ilgili dönemde talep ettikleri dersleri ders talep formu ile bildirmektedirler. Dağılım gerçekleştirilirken öğretim elemanları arasındaki ders yükü ve dağılım dengesine dikkat edilmekte ve fikir birliği oluştuktan sonra ders programı birim web sayfasında paylaşılmaktadır. Akademisyenlerimizin 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerine yönelik olarak akademik teşvik başvuruları, "Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS)" üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yine akademik teşvik ödeneği süreç yönetimi sistemi ile ilgili ilkeler, usul ve esaslar da süreç öncesinde öğretim elemanlarına ilan edilmektedir.

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimde personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsenmiştir. Araştırma kaynakları kapsamında birimde araştırma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar bulunmaktadır. Birimde aktif olan program sayılarında yaşanan artışla birlikte öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kaynak ihtiyaçları göz önünde bulundurularak eksiklikler sürekli olarak güncellenmektedir. Bu göstergeler faaliyet raporunda yer alan fiziksel yapı, mali bilgiler ve bilgi ve teknolojik kaynaklar bölümünde ilan edilmektedir. Araştırma çalışmaları için birimde tanımlanmış fon kaynağı ya da ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır. Ancak üniversitemiz tarafından, yeni başlayan öğretim elemanları da dahil olmak üzere "Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Takip Formu" doldurularak, birim mali işler sorumlusuna teslim edilmesi ile katılım sağlanan ulusal veya uluslararası kongre katılım ücretleri "Kurslara Katılım ve Eğitim Giderleri" kaleminden karşılanmaktadır. Ayrıca akademik teşvik ödemesinden yararlanan öğretim elemanlarına teşvik ödemeleri yapılmaktadır. Birimin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygundur ancak uluslararası platformlardaki araştırma faaliyetlerine katılım ücretlerinde destekler artırılabilir. Üniversite dışı kaynaklara yönelmede üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü tarafından uygulama esasları doğrultusunda "Proje Süreçleri Yönetimi Sistemi" üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurum düzeyince yapılan çalışmalar yine üniversitemiz tarafından planlanmaktadır. Birim önlisans düzeyinde eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunduğu doktora programları ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır. Üniversite Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimde araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanları teşvik edilmektedir. Birim öğretim elemanları uluslararası bazı dergilere erişim sağlamak için Kütüphane Daire Başkanlığı sayfasında yer alan veri tabanları (Wiley Online Library, Web of Science, Springer Link, Scopus, ProQuestDissertations&Theses gibi) ile ulaşılabilen ve "Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)" tarafından sunulan eğitim portalına erişim sağlanabilmektedir. İntihal raporu ve diğer veri tabanlarına erişim yine Kütüphane Daire Başkanlığı veri tabanı üzerinden ulaşım sağlanmaktadır. Birimizde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır. Ancak birim ERASMUS temsilcisinin ataması yapılmış olup ortak program ve araştırmalara ilişkin uygulamalar Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi kapsamında birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Birimde öğretim elemanlarının araştırma performans göstergelerini yansıtan veriler üniversite bünyesinde yer alan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Yüksek Öğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) sistemine bilgiler girilerek güncel dokümanlar paylaşılmaktadır. Araştırma faaliyetleri kapsamında 2020-2024 Stratejik Planda belirlenen hedef göstergeleri faaliyet raporu ile yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Hedef göstergelerinde belirlenen performans kriterleri yaşanan sapma nedenleri, alınacak önlemler ve performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler faaliyet raporunda açıklanmaktadır. Ayrıca birimde öğretim elemanlarının yaptıkları araştırmalar, araştırmanın hangi düzeyde olduğu, yayımlanma süreci konusundaki değerlendirmelerin yapıldığı "Akademik Değerlendirme Formu" üç aylık periyotlar halinde talep edilmekte ve alınacak önlemler önceden tespit edilmektedir. Birimde

araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Bütçeleme işlemi üniversite tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda uygulanmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Bu planlar çerçevesinde toplumsal katkı ve strateji politikası birim web adresinde yer almaktadır. 2022 yılında üniversite tercihlerinde adaylara rehberlik edebilmek adına, KAYÜ FM tarafından düzenlenen "YKS 2022 Tercih Programı" nda okulumuzun öğrenci kabul eden bölümleri tanıtıldı. Ayrıca Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı çalışmaları kapsamında bağımlılıklarla ilgili konferans düzenlenmiştir.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimde yöneticilerin, kurul ve komisyonların yetki ve sorumluluklarının belirlendiği, kurumsal dönüşümün sağlandığı bir yönetim modeli benimsenmektedir. Birim Kalite Komisyonumuz belirli dönemlerde toplanarak kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda güncellemeler ve yetki paylaşımı yaparak kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda liderlik sergilemektedir. Paydaş beklentileri dikkate alınarak anketler ve saha görüşmeleri ile talepler izlenmektedir. Değişim yönetimi uygulanarak sonuçlandırılmaktadır. Birim kalite politikası ışığında bu mekanizmaya uyumlu olarak iç kontrol uyum eylem planları oluşturulmuştur. İç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması ve kalite güvence kültürünün içselleştirilmesi üzerine yapılan tüm bu çalışmalar kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Birim web sayfası ve sosyal medya hesabı güncel ve erişilebilirdir. Birimimiz uyguladığı stratejik amaçlarını ve hedeflerini performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Birimimiz stratejik hedeflere ulaşmak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynaklarını yönetecek sistemlere sahiptir. Akademik ve idari alanlardaki önemli etkinlik ve süreçlere ilişkin veriler için entegre Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Birimimizin finansal planlaması ve takibi faaliyet raporları ile birlikte sağlanmaktadır. Birimdeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır ve tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla paydaşların (öğrenci, dış paydaş, akademik ve idari personel) düşünce ve beklentileri çözüm odaklı bir anlayış ile dikkate alınmakta ve katılımcıların görüşleri kalite güvencesi sürecine eklenmektedir. Ayrıca etkinlik değerlendirme anketleri aracılığıyla da öğrencilerden kariyer planlama dersi kapsamında düzenlenen etkinliklere dönük geribildirim alınmaktadır. Bir diğer öğrenci geribildirim kanalı olarak; 2022 yılı içerisinde öğrencilerimiz arasından program bazında kalite elçileri belirlenmiştir. Belirlenen kalite elçilerimiz düzenlenen toplantılar aracılığıyla birimdeki kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirilmiş ve aynı zamanda tüm süreçlerin iyileştirilmesine dönük kendilerinden geribildirimler alınmıştır. Eş zamanlı olarak; mezun bilgi sistemi sayesinde de mezunların kaydolduğu sistemden mezun profilleri incelenmektedir. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Uluslararasılaşma Politikası kurumumuzun sayfasında yer almaktadır. İlerleyen süreçlerde bu politika ve yapılanmalara yönelik olarak ek iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır. Birimde yeni açılan programları destekleyecek şekilde oluşturulan birim danışma kurulu ile istişareler yapılmaktadır. Kariyer planlama dersinde kapsamında birim danışma kurulu üyelerinin fikirlerinden faydalanılmaktadır. Birim 2022 yılı memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri ile paydaşların (öğrenci, dış paydaş, akademik ve idari personel) düşünce ve beklentileri çözüm odaklı bir anlayış ile dikkate alınmakta ve katılımcıların görüşleri kalite güvencesi sürecine eklenmektedir. Mezun bilgi sistemi sayesinde mezunların kaydolduğu sistemden mezun profilleri incelenmektedir.

Kurumumuzun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Uluslararasılaşma Politikası kurumumuzun sayfasında yer almaktadır. Uluslararasılaşma politikası için kariyer planlama dersi kapsamında öğrenci değişim programları tanıtılmıştır. İlerleyen süreçlerde bu politika ve yapılanmalara yönelik olarak ek iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Birimde planlanmış toplumsal katkı ve strateji politikası mevcuttur. Ancak toplumsal katkı politikasının işler bir yapı kazanabilmesi için bütünsel bir süreç tanımlı değildir. 2022 yılı içerisinde toplumsal fayda sağlanması açısından Bağımlılıklar ve Bağımlılıkla Mücadele semineri düzenlenmiştir. Bunlar ile birlikte, yeni açılan programlar da dahil olmak üzere birimdeki programlar Kayseri Üniversitesi radyo kanalından tanıtılmıştır.

2021 yılında öğrenci kabulü ile aktif hale getirilen Adalet ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programları, bir ve ikinci sınıf öğrencileri eş zamanlı öğretime başlamıştır. Adalet ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarında da iş yüküne dayalı ders tasarımı oluşturulmuş ve öğretim elemanları arasında alanları kapsamında ders dağılımları gerçekleştirilmiştir. Birimin web sitesi 2022 yılı içerisinde daha kolay anlaşılabilir, istenen bilgilere daha hızlı erişim sağlanabilecek şekilde güncellenmiştir. Aynı zamanda birimin iş akışı şemaları oluşturularak web sitesinde ilan edilmiştir. Birimin organizasyon şeması, öğrencilerin kayıt bildirme, kayıt dondurma gibi hakları hakkında bilgiler güncellenerek web sitesinde ilan edilmiştir.

Covid 19 Pandemi sonrası 2021 yılı güz döneminde yüz yüze eğitime geçilmiştir. Bu bağlamda öğrencilerin daha etkili eğitim görmeleri sağlanarak sektör

temsilcileri ile bir araya gelme olanakları sunulmuştur. Dönem ve yıl sonlarında gerçekleştirilen anketler ile öğrencilerden alınan geri bildirimler neticesinde varsa eksiklerin tamamlanabilmesi, gelecek yıl için önlem alınması sağlanabilecektir. Birimimiz bünyesindeki İşletme Yönetimi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Adalet Ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarında yüz yüze eğitim yapılmakla birlikte eşzamanlı olarak 5i dersleri ALMS sistemi üzerinden uzaktan eğitim ile sürdürülmüştür.

2022 yılında öğrenciler açısından akademik danışmanlığa ulaşma yolları da çeşitlendirilerek artırılmıştır. Danışmanlık hizmeti, OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Canlı Destek sistemi üzerinden sürdürülmektedir. Bunlara ek olarak yüz yüze danışmanlık hizmeti alma imkanı da artırılmıştır. Örneğin öğrencilerin danışman öğretim elemanına kolay ulaşabilmesi amacıyla her öğretim elemanı kendi ders çizelgelerine uygun olacak şekilde görüşme sürelerini ilan etmiştir. 2022 yılında eğitim öğretim sürecinde yer alan eksikliklerin şeffaf bir biçimde tespit edilebilmesi amacıyla her programdan seçilen birim kalite temsilcileri ile odak grup görüşmeleri kullanılarak öğrencilerin akademik ve idari personelin görüşleri alınmıştır. Üniversitemizin düzenlediği eğitim programlarına öğretim elemanlarının katılımı sağlanmıştır. Bu yolla öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılması ve gelişiminin sürdürülmesi sağlanmaktadır.

2022 yılında birim bünyesinde sosyal kültürel faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Örneğin kariyer planlama dersi kapsamında düzenlenen "sektör günü etkinlikleri" aracılığıyla, öğrenciler sektör temsilcileri ile bir araya getirilmiştir. Bu etkinlikler aracılığıyla kamu sektörü, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile farklı sektör ve pozisyonlarda çalışan profesyonellerin iş yaşamı ile ilgili deneyimlerini öğrencilerle paylaşılmıştır. Sosyo-kültürel faaliyetler kapsamında yapılan çalışmalar çerçevesinde birimimiz bünyesinde üç öğrenci kulübü bulunmaktadır ve etkinlikler gerçekleştirmeye devam etmektedir.

Birimde görevli olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin işbirliği içerisinde sosyal sorumluluk projeleri ve bilimsel faaliyetler gerçekleştirileceği, bu şekilde karşılıklı fayda sağlanabileceği düşünülmektedir. Bu amaçla kurumda liderlik, yönetim, kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı kavramları kurumun faaliyetlerini yerine getirmede daha profesyonel yapılması konusunda önemli bir rol oynamaktadır.

Bununla birlikte ders kapsamında öğrencilerle yapılabilecek eğitici, uygulamaya, araştırmaya dönük ve bilimsel faaliyetler ile yalnızca teorik bilginin verilmesi değil pratikte de gösterilerek kalıcı öğrenim sağlanmalıdır. Bu süreçte kurum belirli dönemlerde raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınacak önlemlerin belirlenmesi ve ileriye dönük kontrol mekanizmasını çalıştırmak için gerekli önlemlerin alınması konusunda hassasiyet göstermektedir.

Araştırma geliştirme ve toplumsal katkı bağlamında dönem sonunda akademik ve idari personelin yıllık öz değerlendirmesini yapması sağlanarak hem kişisel hem de birimde değerlendirilmesi yapılmış, gelişim ve katkı noktasında da fayda sağlayabileceği düşünülmektedir. Buna ek olarak iyileşmeler ve ilerleme kaydedilen noktaların ne olduğu açık olarak sunulmaktadır. Son olarak dönem içinde araştırma geliştirme faaliyetlerine verilecek önemin, öğrencilerin daha yenilikçi, araştırmacı ve inovasyona dönük bireyler olması konusunda pozitif farkındalık kazandıracığı düşünülmektedir.